|  |
| --- |
| **Süreç Bilgileri** |
| Kodu | 2.1 |
| Adı | Öğrenci E-posta Hesabı Tanımlama |
| Türü | [ ]  Yönetim Süreci | [ ]  Temel Süreç | [x]  Destek Süreç |
| Kategorisi | Bilgi Teknolojileri Yönetimi |
| Grubu | 2 |
|  **Sürecin Özet Tanımı** |
| ERÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Erciyes Üniversitesi'ndeki kişisel ve kurumsal kullanıcılar için merkezi e-posta servisi sağlamaktadır. Erciyes Üniversitesi bünyesinde tabi çalışanlara; aktif öğrenciliği devam eden (ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora) öğrencilere, idari birimlere, fakülte yüksekokul ve enstitülere kurumsal iletişim için “erciyes.edu.tr” uzantılı e-posta adresleri tanımlanmaktadır. Bu adresler, aynı zamanda kurumsal kablosuz kablolu ağa, kurumlar arası Eduroam kablosuz ağına, Erudm ders portaline, Erudepo veri saklama sistemine, VPN uygulamasına ve kampüs dışından kurumun üyesi olduğu veritabanlarına erişim için kullanılmaktadır. |
|  **Süreç Katılımcıları** |
| Süreç Sahibi | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| Süreç Sorumluları | E-posta Sistemi Yöneticileri |
| Paydaşlar | Öğrenciler |
|  **Süreç Unsurları** |
| Girdiler | Öğrenci Bilgi Sistemi  |
| Kaynaklar | İnsan Kaynağı (Süreç Sorumluları)Sunucu (E-posta sistemin üzerinde çalıştığı fiziksel ve sanal sunucu)Disk Ünitesi (E-postaların diskler üzerinde kapladığı alan) |
| Çıktılar | Tanımlanmış ve ilgili dağıtım listesine eklenmiş e-posta hesapları |
| Etkilendiği Süreçler | Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Başvuru Formları |
| Etkilediği Süreçler | Kablolu ağ, Kablosuz ağ, ERUDM, Proxy, Yetkim, Akademi Portali |
|  **Süreç Faaliyetleri** |
| No | Süreç Faaliyetinin Tanımı | Süreç Katılımcıları |
| F1 | Öğrenciler için kayıt işlemlerinin tamamlanması ardından e-postası tanımlanacak öğrenci listesi Öğrenci Bilgi Sisteminden alınır.  | Öğrenci Bilgi Sistemi (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı)  |
| F2 | Öğrenci Bilgi Sisteminden alınan liste e-posta sistemi üzerinden toplu eposta açma scriptine gönderilerek işlem gerçekleştirilir. E-posta hesabı ilgili dağıtım listesine eklenir. | E-posta Sistemi Yöneticileri |
| F3 | Öğrenci Bilgi sisteminde epostası tanımlanan öğrenciler işaretlenir. | E-posta Sistemi Yöneticileri  |
|  **Süreç Kontrol Noktaları** |
| No | Kontrol Noktası | Kontrol Faaliyetinin Tanımı |
| K1 | GirdiF1 | Öğrenci Bilgi sisteminde e-postası açılacak öğrencilerin epostaları açılmış mı kontrolü yapılır.  |
| **İzleme, Ölçme ve Değerlendirme**  |
| Süreç Hedefi | Performans/İzleme Göstergesi | Yönü | Gösterge Birimi | İzleme Periyodu | Raporlama Sorumlusu |
| Güncelleme çalışmalarıyla sunulan hizmetin kalitesini ve güvenliğini arttırmak. | Verilen hizmetin güvenliği, Hizmet sunucusun güncelleştirme paketleri sayı ve tarihi | **↑** | Tarih/Paket No | Sürekli | Sistem Sorumlusu |